

Ответственность пациента, подавшего заведомо ложную жалобу на медицинскую организацию или медицинских работников

К сожалению, наряду с объективными жалобами, за последнее время участились случаи жалоб пациентов и их родственников в различные вышестоящие инстанции, носящие заведомо ложный характер, а порой и клеветнические измышления.

В связи с этим разъясняем, что в соответствии с ч.2 ст.2 Федерального закона от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан" осуществление гражданами права на обращение не должно нарушать права и свободы других лиц.

На основании ч.2 ст.16 Закона об обращениях граждан в случае, если гражданин указал в обращении заведомо ложные сведения, расходы, понесенные в связи с рассмотрением обращения государственным органом, органом местного самоуправления или должностным лицом, могут быть взысканы с данного гражданина по решению суда.

Согласно п.4 ст.10 Гражданского кодекса РФ если злоупотребление правом повлекло нарушение права другого лица, такое лицо вправе требовать возмещения причиненных этим убытков.

Таким образом, если пациент указал в жалобе на действия медицинских работников заведомо ложные сведения и тем самым нарушил права медицинских работников и медицинской организации, то они могут потребовать возмещения причиненных этим убытков в порядке гражданского судопроизводства.

Напоминаем, что Администрация МБУЗ «ЦРБ» Чертковского района имеет достаточно широкое поле взаимодействия с пациентами, их родственниками, общественными объединениями и заинтересовано вести диалог по всем вопросам улучшения здравоохранения. Наша цель, чтобы мы были единомышленниками в профилактике и лечении заболеваний, а не противниками. Ради этого мы посвятили свою жизнь, самому святому делу- спасению жизней и укреплению здоровья наших пациентов. Для нашего взаимодействия организованы:

1. Прием посетителей в кабинете главного врача с 13-30 до 15-30:

- в 1-ю среду каждого месяца – зам. Главы Чертковского района по социальным вопросам Омеляненко Игорь.Яковлевич вместе с Главным врачом района Рубаном Александром Ивановичем:

- каждую среду ежемесячно - Главным врачом района;

2. Прием посетителей заместителями главного врача:

- Воронина Наталья Васильевна.- заместитель главного врача по экспертизе временной нетрудоспособности – среда, пятница с 13-00 до 17-00;

- Воронин Евгений Николаевич - заместитель главного врача по поликлинической работе – вторник. четверг с 9-00 до 12-00;

3. Ящики доверия» для письменных предложений в райполиклинике ЦРБ, фойе возле «Скорой помощи», в терапевтическом отделении ЦРБ;

4. Телефон «горячей линии» 2-17-66: работает все рабочие дни с 10-00 до 15-00;

5. Сайт МБУЗ «ЦРБ» Чертковского района - <http://chertkovskaya-crb.ru/>;